



## LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DE CATTENOM ET ENVIRONS RECRUTE

### Pour le service Tourisme

### Responsable de la Maison de la Nature et du Tourisme / Adjoint à la responsable du service Tourisme

Située au Nord de la Moselle, à mi-chemin entre Metz et Luxembourg-Ville, Capitale européenne, la Communauté de Communes de Cattenom et Environs est un Etablissement Public de Coopération Intercommunale qui rassemble 22 Communes et 27.000 habitants. Elle porte un projet de développement commun ambitieux qu'elle a récemment formalisé dans son Projet de Territoire 2022 - 2035. Elle emploie plus de 220 agents qui font vivre au quotidien le service public dans les domaines d'intervention suivants : Mobilités, Développement économique, Tourisme, Culture, Sport, Petite-enfance, Social, Assainissement, Environnement et Gestion des milieux aquatiques.

La Maison de la Nature et du Tourisme est née de la volonté de la Communauté de Communes de Cattenom et des Elus Communautaires de mettre en avant la richesse de son patrimoine environnemental et local (dont la Réserve Naturelle Nationale d'Hettange-Grande). C'est par la construction et la gestion en régie d'un équipement innovant, proposant une offre muséale moderne et unique sur le territoire, que la CCCE finalise une de ses ambitions phare de développement touristique, inscrit dans son projet de territoire 2022-2035.

Dans le cadre de l'ouverture de la Maison de la Nature et du Tourisme en Juin 2025. Sous l'autorité de la responsable du Service Tourisme, en position d'adjoint sur le site de la Maison de la Nature et du Tourisme basé à Hettange Grande, vous serez en charge du développement de la structure et de l'encadrement des agents d'accueil et de médiation.

### Dans le cadre de vos missions vous aurez en charge de :

#### La gestion et la coordination de la structure :

- Participer à l'organisation de l'ouverture de la Maison de la Nature et du Tourisme,
- Superviser et organiser l'ensemble des activités de la Maison de la Nature et du Tourisme,
- Encadrer une équipe d'agents d'accueil et de médiation,
- Gérer les plannings en lien avec la responsable du Service Tourisme,
- Assurer la gestion administrative et budgétaire de la structure en lien avec la responsable du Service Tourisme,
- Superviser l'offre boutique.

#### Contribuer aux actions de développement Touristique de la Communauté de Communes :

- Concevoir et mettre en œuvre des stratégies de promotion touristique pour la Communauté de Communes de Cattenom et Environs,
- Développer des partenariats avec des acteurs locaux, régionaux et nationaux du tourisme
- Promouvoir les atouts naturels, historiques et culturels du territoire,
- En relation avec la responsable du service tourisme, préparer les Commissions Tourisme et les Bureaux Communautaires.

#### Proposer et développer des animations et des actions de sensibilisation :

- Organiser et animer des visites guidées, des ateliers pédagogiques et des événements pour le grand public et les scolaires,
- Concevoir des outils pédagogiques pour valoriser le patrimoine local,
- Mettre en place des programmes de sensibilisation à l'environnement et au développement durable

#### Mettre en place et réaliser des actions de communication et promotion :

- Développer et gérer les supports de communication (brochures, site internet, réseaux sociaux) en lien avec le Service Communication,
- Participer à des salons, foires et autres événements pour promouvoir la destination,
- Gérer les relations avec les établissements scolaires, groupes... .

### Accueillir et informer les visiteurs :

- Effectuer une veille informationnelle (tourisme, nature, environnement...),
- Assurer un accueil de qualité des visiteurs et répondre à leurs demandes d'information
- Gérer les réservations et la billetterie pour les visites et événements,
- Assurer la mise à jour et la diffusion des informations touristiques (horaires, tarifs, programmes),

### Votre profil :

Issue d'une formation dans le domaine touristique, gestion de site naturel ou équivalent, une formation ou une première expérience managériale ou dans l'administration des affaires serait appréciée.

La maîtrise de l'anglais est nécessaire, celle de l'allemand serait un plus.

Vous possédez les compétences et qualités professionnelles suivantes :

- Capacité managériale et en gestion de projets
- Connaissances en marketing touristique et en communication
- Capacité à concevoir et à animer des animations/activités pédagogiques
- Capacité rédactionnelle et relationnelle
- Maîtrise des outils informatiques et des réseaux sociaux
- Sens du travail en équipe, de l'accueil et du contact avec le public
- Dynamisme, créativité et esprit d'initiative
- Sens de l'organisation et rigueur
- Passion pour la nature, le patrimoine et le tourisme

La possession du permis B est obligatoire.

### Conditions de recrutement :

Poste basé à Hettange-Grande ouvert aux titulaires et aux contractuels.

Recrutement par voie de mutation, de détachement ou contractuelle

**Rémunération** : à définir en fonction du profil et de l'expérience.

**Temps de travail** : poste à temps complet, Horaires variables (semaine/week-end et saisons), incluant week-ends et jours fériés selon les besoins du service

**Avantages** : Tickets Restaurants, participation à la mutuelle santé et à la prévoyance maintien de salaire destinée à limiter le reste à charge des agents, Tickets Restaurant et pack attractif d'avantages du comité d'entreprise (chèques vacances, chèques cadeaux, carte de réduction, etc.), prise en charge des frais de transport en commun domicile/lieu de travail à hauteur de 75 %, etc.

DATE LIMITE DE CANDIDATUE	DATE PREVUE DE RECRUTEMENT
17/03/2025	Dès que Possible
Communauté de Communes de Cattenom et Environs 2 Avenue du Général de Gaulle 57570 CATTENOM Ou <a href="mailto:recrutement@cc-ce.com">recrutement@cc-ce.com</a>	