



LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DE CATTENOM ET ENVIRONS RECRUTE

Pour son Pôle Enfance et Social

Conseiller France Services

Située au Nord de la Moselle, à mi-chemin entre Metz et Luxembourg-Ville, Capitale européenne, la Communauté de Communes de Cattenom et Environs est un Etablissement Public de Coopération Intercommunale qui rassemble 22 Communes et 27.000 habitants. Elle porte un projet de développement commun ambitieux qu'elle a récemment formalisé dans son Projet de Territoire 2022 - 2035. Elle emploie plus de 220 agents qui font vivre au quotidien le service public dans les domaines d'intervention suivants : Mobilités, Développement économique, Tourisme, Culture, Sport, Petite-enfance, Social, Assainissement, Environnement et Gestion des milieux aquatiques.

Sous l'autorité du responsable France Services, le conseiller France Services a pour mission d'accueillir, d'informer, d'orienter et d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives quotidiennes. Suite à l'acquisition d'un bus itinérant, le conseiller France Services sera amené à exercer ses missions au sein de la structure France services basée à Entringe et dans le bus itinérant.

Dans le cadre de vos missions vous aurez en charge :

Accompagner les usagers dans leurs démarches administratives

- Accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches administratives dématérialisées et / ou les orienter vers les partenaires (France travail, impôts, retraite, sécurité-sociale...),
- Renseigner les usagers sur les droits et démarches,
- Contribuer à l'animation et à l'organisation de l'espace d'accueil et d'information,
- Proposer des supports de communication pour les usagers,
- Suivre et renseigner les outils de suivi de l'activité,
- Réaliser une veille Juridique et Technique en matière de droit et d'utilisation des outils numériques.

Votre profil :

Issu(e) d'une formation dans le domaine administratif ou social, une expérience dans ce domaine serait appréciée.

Vous possédez les compétences suivantes :

- Sens du service public
- Maîtrise des outils informatiques, bureautiques et numériques, notamment internet
- Discrétion professionnelle et devoir de réserve
- Sens de la pédagogie, patiente, écoute
- Capacité à travailler en réseaux et en équipe

Conditions de recrutement :

Poste ouvert aux titulaires et aux contractuels.

Recrutement par voie de mutation, de détachement ou contractuelle

Rémunération : à définir en fonction du profil et de l'expérience.

Temps de travail : poste à temps complet, 5 jours par semaine

Avantages : participation à la mutuelle santé et à la prévoyance maintien de salaire destinée à limiter le reste à charge des agents, Tickets Restaurant et pack attractif d'avantages du comité d'entreprise (chèques vacances, chèques cadeaux, carte de réduction, etc.), prise en charge des frais de transport en commun domicile/lieu de travail à hauteur de 75 %, etc.

DATE LIMITE DE CANDIDATUE 18/04/2025	DATE PREVUE DE RECRUTEMENT Dès que Possible
Communauté de Communes de Cattenom et Environs 2 Avenue du Général de Gaulle 57570 CATTENOM Ou recrutement@cc-ce.com	