



LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DE CATTENOM ET ENVIRONS RECRUTE

Pour le service Tourisme

Agent d'accueil et de médiation

Située au Nord de la Moselle, à mi-chemin entre Metz et Luxembourg-Ville, Capitale européenne, la Communauté de Communes de Cattenom et Environs est un Etablissement Public de Coopération Intercommunale qui rassemble 22 Communes et 27.000 habitants. Elle porte un projet de développement commun ambitieux qu'elle a récemment formalisé dans son Projet de Territoire 2022 - 2035. Elle emploie plus de 220 agents qui font vivre au quotidien le service public dans les domaines d'intervention suivants : Mobilités, Développement économique, Tourisme, Culture, Sport, Petite-enfance, Social, Assainissement, Environnement et Gestion des milieux aquatiques.

La Maison de la Nature et du Tourisme est née de la volonté de la Communauté de Communes de Cattenom et des Elus Communautaires de mettre en avant la richesse de son patrimoine environnemental et local (dont la Réserve Naturelle Nationale d'Hettange-Grande). C'est par la construction et la gestion en régie d'un équipement innovant, proposant une offre muséale moderne et distinctive, que la CCCE finalise une de ses ambitions phare dans son projet de développement touristique, inscrit dans son projet de territoire 2022-2035

Sous l'autorité du / de la responsable de la Maison de la Nature et de la Responsable du service tourisme l'agent d'accueil et de médiation accueille, guide et informe les visiteurs de la Maison de la Nature et du Tourisme. Il peut être aussi amené à intervenir au niveau de l'office de tourisme communautaire basé à Rodemack.

Dans le cadre de vos missions vous aurez en charge de :

Accueillir et informer les visiteurs :

- Assurer un accueil de qualité des visiteurs, répondre à leurs demandes d'information sur sites touristiques, les événements et les services offerts,
- Gérer les réservations, la billetterie et les demandes spécifiques,
- Assurer une veille informationnelle régulière,
- Assurer l'actualisation et la diffusion des informations touristiques (horaires, tarifs, programmes, brochures),
- Assurer la mise à jour de la base de données d'informations touristiques lorrain et du compte Facebook de l'Office de Tourisme,
- Assurer un relais d'information et un suivi des retours des visiteurs de la Maison de la Nature et du Tourisme pour améliorer l'expérience,
- Promouvoir les événements et activités de la Maison de la Nature et du Tourisme auprès du public local et des visiteurs,
- Assurer la promotion et la commercialisation des produits boutique,
- Veiller à la convivialité, la propreté et l'aménagement de l'espace,
- En fonction des besoins de service, vous pourrez être amené à intervenir sur le site de Rodemack.

Mettre en place et réaliser des animations et des actions de sensibilisation :

- Participer à l'animation de visites guidées et d'ateliers pédagogiques pour le public, y compris les scolaires,
- Contribuer à la mise en place de programmes de sensibilisation à l'environnement et au développement durable,
- Assister à la conception de supports pédagogiques pour mettre en valeur le patrimoine local
- Représenter la CCCE à des salons touristiques,

Contribuer à l'organisation et participer aux événements :

- Assister à l'organisation logistique et à l'encadrement des événements et animations (conférences, ateliers, expositions),
- Veiller à l'installation et à la gestion des équipements nécessaires pour les activités éducatives et culturelles.

Contribuer à l'organisation du service Tourisme

- Participer à la gestion de la régie,
- Participer à la préparation des Commissions Tourisme,
- Participer à la rédaction de comptes-rendus de réunions,
- Intervenir en fonction des besoins à l'office de tourisme basé à RODEMACK.

Votre profil :

Issue d'une formation dans le domaine du tourisme, une première expérience dans l'accueil, la médiation ou l'animation serait appréciable.

La maîtrise de l'anglais est nécessaire et une autre langue vivante (allemand, italien, espagnol) serait un plus.

Vous possédez les compétences et qualités professionnelles suivantes :

- Sens du service public, de l'accueil et du travail en équipe
- Excellentes compétences relationnelles, capacité à communiquer clairement et à s'adapter à différents types de publics (adultes, seniors, enfants, groupes scolaires), pédagogie,
- Aisance rédactionnelle
- Capacité à animer des activités pédagogiques et culturelles
- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Connaissance de l'environnement touristique et du patrimoine naturel local appréciée
- Intérêt pour les sciences ou l'environnement serait un plus

La possession du permis B est obligatoire.

Conditions de recrutement :

Poste basé à Hettange-Grande, vous serez amené à intervenir au sein de l'office de tourisme de RODEMACK en cas de besoin.

Poste ouvert aux titulaires et aux contractuels - Recrutement par voie de mutation, de détachement ou contractuelle.

Rémunération : à définir en fonction du profil et de l'expérience.

Temps de travail : poste à temps complet, horaires variables (semaines/week-end et saisons), incluant week-ends et jours fériés selon les besoins du service

Avantages : Tickets Restaurants, participation à la mutuelle santé et à la prévoyance maintien de salaire destinée à limiter le reste à charge des agents, Tickets Restaurant et pack attractif d'avantages du comité d'entreprise (chèques vacances, chèques cadeaux, carte de réduction, etc.), prise en charge des frais de transport en commun domicile/lieu de travail à hauteur de 75 %, etc.

DATE LIMITE DE CANDIDATUE	DATE PREVUE DE RECRUTEMENT
17/03/2025	Dès que possible
Communauté de Communes de Cattenom et Environs 2 Avenue du Général de Gaulle 57570 CATTENOM Ou recrutement@cc-ce.com	